2026 年 10 月 15 日
防長交通株式会社

# バスチケット予約ポータルサイト「発車オーライネット」で発生した サーバーへの不正アクセスによる個人情報の流出について

このたび、当社高速バスの予約システム（株式会社工房が運営するバスチケット予約ポータルサイト「発車オーライネット」）において第三者によるサーバーへの不正なアクセスが発生し、高速バスを予約されたお客様の個人情報の一部が流出したことが判明しました。ご利用のお客様に多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

記

１．影響を受けたサービス

バスチケット予約ポータルサイト「発車オーライネット」

２．被害状況

「発車オーライネット」を通じて当社サービスをご利用いただいた一部のお客様の、以下の情報が流出した可能性がございます。

（１）流出した可能性のある最大対象件数

・対象件数：１４件（現在最終確認中）
・対象人数：１２名（現在最終確認中）
※同じ方が複数のご予約を取得されているため、数がずれております。

（２）流出した可能性がある個人情報

・カタカナ予約名（氏名）
・電話番号
・予約バス情報（乗車日、路線、予約番号など）

※なお、クレジットカード情報、銀行口座情報、住所、メールアドレス、パスワード等につきましては、流出の可能性はございません。

３．お客様へのお願い（二次被害防止）

現時点において、本件に起因する具体的な被害の報告は受けておりません。しかしながら、流出した電話番号宛に不審な SMS（フィッシング詐欺）や見知らぬ番号からの電話が入る可能性がございます。

・当社や株式会社工房から、SMS 等で暗証番号やクレジットカード情報を尋ねることはございません。
・不審なメッセージに記載された URL にはアクセスしないようご注意ください。

４．本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご質問やご不安な点がございましたら、以下の専用窓口までお問い合わせください。

発車オーライネットお客様相談センター

2026 年 10月19日（月）より開設

0120-539-020

お問い合わせフォーム URL

https://secure.j-bus.co.jp/hon/inquiry/InputForm

営業時間：9 時～18 時

以　上