

令和6年4月8日  
防長交通株式会社

### バスにおける運賃過収受の発生について

いつも防長バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、ICOCAカードを使って路線バスをご利用いただいた一部のお客様から、運賃を多く引き去ってしまう事象が発生していることが判明いたしました。対象となるお客様につきましては、当該金額分をお返しさせていただきます。

下記にカード番号の一部を公開いたしますので、お心当たりのお客様は大変恐れ入りますが、下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご利用のお客さまに大変ご迷惑おかけ致しましたことを深くお詫びいたします。今後、同様の事象を発生しないよう再発防止に努めてまいります。

### 記

- |           |  |
|-----------|--|
| (1)発 生 日  | 2024年4月1日～2024年4月3日                                  |
| (2)該 当 便  | 新山口駅～東萩駅線  |
| (3)対象のお客様 | ICOCAカードNo. JW*****5438                              |
| (4)お問合せ先  | 防長交通株式会社 萩営業所<br>T E L 0838-22-3811(営業時間 8:30～16:30) |

以上