

令和3年5月14日

広島高速線の運休に伴う乗車券類の払戻しについて

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、令和3年5月16日（日）から当面の間、広島高速線を運休することとなりました。これに伴い、乗車券類の払戻しを下記のとおり行います。

記

1. 対象路線      山口・防府・徳山～広島線  
                  田布施・平生・柳井～広島線
  
2. 払戻額      ①定期券  
                  券面表示の運賃額・・・・・・・・・・・・・・・・・・ A  
                  通用期間（日数）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ B  
                  運行中止日数（令和3年5月16日からの残通用日数）・・・ C  
                   $A \times C / B$  ※無手数料  
  
                  ②往復券、区間回数券（乗降停留所を指定するものに限る。）  
                  券面表示の運賃額・・・・・・・・・・・・・・・・・・ A  
                  総券片数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ B  
                  残券片数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ C  
                   $A \times C / B$  ※無手数料
  
3. 払戻受付日    令和3年5月16日（日）～
  
4. 払戻窓口      ①定期券  
                  ・購入した窓口でのみ払戻しができます。ただし山口県内にお住まいの方で、広島バスセンターで購入した場合は、最寄りの当社営業所及び定期券販売窓口でも払戻しができます。また、広島県内にお住まいの方で、当社窓口で購入した場合は広島バスセンターでも払戻しができます。  
                  ・「バスもり！」スマホ定期券をご利用のお客様は、ウェルネット社の払戻専用ダイヤルに、上記受付日以降にお電話ください。  
                  ウェルネット株式会社    バスチケット払戻専用ダイヤル  
                  TEL 0570-046-046  
  
                  ②往復券、区間回数券  
                  ・当社営業所、案内所及び広島バスセンターで払戻しができます。

（お問合せ先）

防長交通株式会社 営業部      TEL 0834-22-7824