

お詫び

(バス車内運賃表示器の誤表示による運賃の過収受について)

防長交通株式会社

平素は、防長交通バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社バスの一部において、車内運賃表示器に誤表示があったことが判明いたしました。

該当区間は下記のとおりで、現金もしくはバスカードでご乗車いただいたお客様より誤表示した運賃を収受していました。

謹んでお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。なお、過収受いたしました運賃につきましては、ご申告いただいたお客様に対し、事情確認させていただいたうえでご返金させていただきます。

お客様ならびに関係各機関の方々には大変ご迷惑をおかけいたしましたことをお詫び申し上げますとともに今後とも防長バスをご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象区間と運賃

区 間	正規運賃	誤表示	差額
柳井駅前 ⇄ 大水道、大屋橋、大屋下	170円	200円	30円
柳井駅前 ⇄ 大屋中、大屋上、大屋東	170円	230円	60円

2. 対象便

平成29年4月1日(土) 柳井駅 8:05→大屋東行き
柳井駅 9:07→大屋東行き
柳井駅 15:20→大屋東行き
柳井駅 16:20→大屋東行き
柳井駅 18:12→大屋東行き
柳井駅 19:30→大屋東行き
平成29年4月2日(日) 柳井駅 8:05→大屋東行き

3. 払戻しについて

過収受した運賃につきましては、ご申告いただいたお客様に対し事情確認させていただいたうえでご返金させていただきます。

※車内運賃表示器の誤表示で、車内で収受を行わない定期券ご利用の方に過収受はありません。

ご不明な点等については、おそれいりますが、当社本社、平生営業所へお問合せください。

【お問合せ先】 防長交通(株) 本社営業部 Tel:0834-22-7824
平生営業所 Tel:0820-56-5100

(以 上)